

Socialnämnden

Socialnämnden

Nämndsordförande: Christina Funhammar

Förvaltningschef: Mona Bakhshi Poor

Datum: 2024-01-19

# Verksamhetsplan 2024-2026, budget 2024



## Innehållsförteckning

1	Nämndens verksamhetsområde och uppdrag .....	4
2	Ekonomisk sammanställning .....	4
3	Effektivisering.....	5
4	Verksamhetsutveckling .....	6
5	Mål för verksamheten.....	8
6	Strategiska nyckeltal för ekonomi, kvalitet och volym.....	14
7	Plan för konkurrensprövning .....	15
8	Program för uppföljning och insyn .....	16
9	Lokalförsörjning för nämndens verksamheter .....	17
10	Peng, taxor och avgifter .....	18
11	Riktade bidrag.....	18
12	Intern kontroll.....	18
13	Framåtblick .....	19
14	Upphandlings- och inköpsplan.....	20
15	Övergripande bilagor.....	21

## 1 Nämndens verksamhetsområde och uppdrag

Socialnämnden fullgör kommunens ansvar när det gäller kommunens uppgifter inom:

- Socialtjänstlagen (SoL), avseende omsorgen om äldre människor och människor med fysiska och / eller psykiska funktionsnedsättningar.
- Lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM)
- Lag med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU)
- Kommunens uppgifter enligt skuldsaneringslagen, familjerådgivning och ärenden enligt föräldrabalken (familjerätten)
- Enligt Begravningslagen, dödsboanmälan och gravsättning med stöd av ärvdabalken samt provisorisk dödsbohantering
- Avge remissyttranden inom nämndens verksamhetsområde å kommunens vägnar under förutsättning att remissen inte berör fler nämnders/styrelsers verksamhetsområden eller är av principiell betydelse eller av större vikt.
- Träffa avtal inom nämndens verksamhetsområde, så länge det inte är av principiell natur eller av större vikt.
- Socialnämnden ska förhålla sig till de mänskliga rättigheterna och till Barnkonventionen.

## 2 Ekonomisk sammanställning

Kommunfullmäktige har fastställt budgetramen för Socialnämnden till 107 100 tkr för år 2024. Det innebär en minskad ram för nettokostnader med 130 tkr jämfört med budget 2023.

Den generella indexökningen för intäkter och kostnader är 2% vilket motsvarar 2 145 tkr.

Antalet nyanlända minskade under 2023 vilket genererar en volymjustering på både kostnads och intäktssidan om 1 300 tkr.

I budgetramen ligger en effektivisering med 975 tkr, innefattar digitala tjänster, lokalförsörjning och små volymjusteringar. Läs mer om detta under [avsnitt 3](#).

För mer detaljerad information, se fördelningar för ovan budgetdirektiv i [tabell](#)

## 15.1.

Ekonomisk sammanställning, tkr

EKONOMISK SAMMANFATTNING, tkr				
Drift	Budget 2023	Budget 2024	Plan 2025 exkl. prisutv.	Plan 2026 exkl. prisutv.
Avgifter	340	357	357	357
Övriga intäkter	27 160	22 643	22 643	22 643
<b>Verksamhetens intäkter</b>	<b>27 500</b>	<b>23 000</b>	<b>23 000</b>	<b>23 000</b>
Personalkostnader	-63 513	-69 717	-69 717	-69 717
Lokalkostnader	-13 460	-12 383	-12 383	-12 383
Kapitalkostnader	0	0	0	0
Köp av verksamhet	-26 071	-21 043	-21 043	-21 043
Övriga kostnader	-31 685	-26 957	-26 957	-26 957
<b>Verksamhetens kostnader</b>	<b>-134 730</b>	<b>-130 100</b>	<b>-130 100</b>	<b>-130 100</b>
<b>Nettokostnad</b>	<b>-107 230</b>	<b>-107 100</b>	<b>-107 100</b>	<b>-107 100</b>
<b>Nettoinvesteringar</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Ekonomisk sammanställning per verksamhetsområde

Verksamhetsområde	Budget 2024			Netto i procent (%)
	Kostnad	Intäkt	Netto	
Nämnd	-1 415	0	-1 415	1,3 %
Förvaltningsledning/stöd	-10 911	0	-10 911	10,2 %
Barn och ungdom	-40 133	1 391	-38 742	36,2 %
Familjerätt, familjebehandling/rådgivning	-11 851	169	-11 682	11 %
Vuxenstöd missbruk	-14 287	857	-13 430	12,5 %
Ekonomiskt bistånd	-25 406	412	-24 994	23,3 %
Våld och övriga insatser vuxna	-6 768	310	-6 458	6,0 %
Nyanlända	-19 329	19 861	532	-0,5 %
<b>Sammanlagt</b>	<b>-130 100</b>	<b>23 000</b>	<b>-107 100</b>	<b>100 %</b>

## 3 Effektivisering

Socialnämnden omvärldsbevakar området inom socialnämndens verksamheter för att kunna förbättra och effektivisera processer inom socialförvaltning. För att kunna effektivisera verksamheten med bibehållen kvalitet kommer

utveckling av digitala tjänster och ärendehantering att fortsätta. Andra effektiviserande åtgärder är väl genomtänkt lokalförsörjning.

Den digitala agendan för Sverige säger att ”Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.” Socialnämndens verksamheter har anpassat sig till moderna digitala lösningar gällande möten, e-ansökningar, kommunikation via digitala verktyg, e-blanketter och har ett verksamhetssystem som stödjer denna utveckling.

Socialnämnden effektiviserar lokalförsörjningen genom att följa upp faktiska behovet av modulhus avsedda för mottagande av nyanlända. Antalet modulhus anpassas till faktiska behovet för att undvika tomhyror.

Socialnämnden ser över möjligheten att överlåta förstahandskontrakt för vissa hyreslägenheter till enskilda som tidigare hyrt dessa genom socialförvaltningen i andra hand. För att kunna överlåta förstahandskontraktet krävs att den enskilde uppfyller de krav som hyresvärdarna ställer. Genom att den enskilde kan ta över kontraktet undviks administration av dessa lägenheter. Att få ett förstahandskontrakt ökar möjligheten till självständighet.

De flesta medarbetare inom socialförvaltning har möjlighet att arbeta på distans deltid. Detta möjliggör effektivt utnyttjande av kontorslokaler och mötesrum.

## 4 Verksamhetsutveckling

### Spår 1 - Möjliggörande ledarskap

Bra ledarskap skapar förutsättningar för en effektiv och ändamålsenlig verksamhet. Ett bra ledarskap kännetecknas av tydlighet kring uppdrag och förväntningar samt lyhördhet för medarbetare. Genom tillgängligt chefsstöd och vidareutveckling säkerställs det bästa ledarskapet för medarbetare.

Verksamhetens mål ska vara vägledande i alla led. Medarbetare ska få tydlig information om verksamhetens mål och möjlighet till delaktighet i målarbetet, som en del i det systematiska arbetsmiljöarbetet. För att uppnå verksamhetens mål ska medarbetare kontinuerligt få återkoppling på utfört arbete och uppmuntras att växa i sin arbetsroll. Ledarskapet ska motivera till verksamhetsutveckling och engagemang. Medarbetarsamtal ska ha en central roll. Idéer på verksamhetsutveckling och förbättring kan framföras av medarbetare även löpande.

### Spår 2 - Skapa värde med kundfokuserat arbetssätt

Den som söker stöd hos socialförvaltningen har möjlighet att delta i ett möte digitalt när det är möjligt. Socialförvaltningen samverkar med andra förvaltningar och myndigheter för att den enskilde ska få rätt stöd från rätt instans. Exempel på samordning är samverkan mellan socialförvaltningen,

arbetsförmedlingen och försäkringskassan. En annan form av samordning är arbetet med skolnärvaro där socialförvaltning samarbetar med elevhälsan och utbildningsförvaltningen.

En samordnad individuell plan (SIP) ska enligt lag tas fram när en person har behov av olika insatser som behöver samordnas från både socialtjänsten och hälso- och sjukvården. Detta ska göras när bedömning har gjorts att insatser behöver samordnas. Professionen inom socialförvaltningen och regionen har en lagstadgad skyldighet att sammankalla till ett SIP-möte om behov har upptäckts och efter att den enskilde har gett sitt samtycke till det.

### **Spår 3 - Ständiga förbättringar och innovation**

Socialnämnden arbetar med förbättra bemötandet och öka den enskildes delaktighet i processer. Genom att öka kunskap om motiverande samtal, samtal med barn och nya evidensbaserade behandlingsmetoder förbättras kvalitén i bemötandet och i de insatserna som nämnden beviljar. Samverkan internt och externt används för att sätta den enskilde i fokus. Inkomna klagomål och synpunkter används aktivt i utvecklingsarbetet.

### **Spår 4 - Utveckla effektiva och värdeskapande processer**

Socialnämndens verksamheter fortsätter att utveckla möjligheten till att digitalisera ansökningsprocessen så att den enskilde kan komma åt blanketter och skicka in handlingar digitalt. De digitala funktionerna underlättar för de som ansöker om stöd och sparar tid samt miljö.

Utvecklingsarbete pågår för att kunna ta i bruk en robot-funktion för att underlätta utredningsarbete, ansökningsprocess och beräkningar. Att använda automatisering i handlägningsprocess syftar till att effektivisera processen och kunna lägga mera tid för kontakt med den som söker stöd inom nämndens verksamheter. Automatiserade funktioner har som syfte att underlätta delar av utredningsprocessen men ska inte ersätta den mänskliga kontakten.

Att använda robot-funktioner i större omfattning är inte möjligt i dagsläget. Regelverk för digitala medarbetare, stärkt informationssäkerhet och tydliga juridiska förutsättningar behöver tas fram nationellt för att möjliggöra utveckling av digitala processer.

Familjecentralens verksamhet är ett exempel på fungerande samverkan där den enskilde sätts i fokus. En representant från varje aktör är med i en samordningsgrupp som leder och planerar verksamheten. Familjer får stöd att komma vidare efter första kontakt med familjecentralen.

### **Spår 5 - Fokus på fakta**

Nämnden ska ständigt omvärldsbevaka de senaste evidensbaserade metoderna och utveckla befintliga metoder. Verksamhetssystemet stödjer det systematiska arbetet med att följa upp antagna mål. Uppföljning både på individuell och övergripande nivå ger information om insatser ger önskat resultat och bättre

levnadsvillkor på sikt.

## 5 Mål för verksamheten

Vision 2040 – ”Med kvalitet, trygghet och valfrihet i fokus skapar vi en hållbar framtid. Österåker – möjligheternas skärgårdskommun”, antagen av Kommunfullmäktige ska genomsyra allt som görs i kommunen och vid varje beslut som fattas. De fyra övergripande mål styr nämndernas arbete, tillsammans med eventuella nationella målsättningar och lagkrav.

Socialnämnden har inför kommande budgetår satt verksamhetsspecifika resultatmål till varje övergripande mål. Resultatmålen pekar ut särskilt prioriterade områden för nämnden kommande år och ska i hög grad fokusera på resultat och effekter ur ett invånarperspektiv.

Nedan följer en redovisning av Socialnämndens resultatmål och hur dessa mål ska uppnås och följas upp. Målen framkommer även av tabellen nämndmål 15.4.

### 5.1 Österåkers verksamheter präglas av hög kvalitet

#### 5.1.1 Nämndens verksamhet ska präglas av rättssäkerhet.

Resultatindikatorer	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom (medelvärde)	124	120	120	120	120	120

Nämndens verksamhet ska präglas av rättssäkerhet, bästa tillgängliga kunskap och bygga på både vetenskap och beprövad erfarenhet. Nämnden ska vara tillgänglig, ta fram utredningar och ge information, beslut samt verkställighet ska ske inom skäligen tid. Nämndens kundfokuserade arbetssätt ska ske genom:

- den enskildes delaktighet
- årliga nöjdhetsundersökningar
- att synpunkter och klagomål blir transparenta för alla

Kommunen har det yttersta ansvaret att ha en fungerande socialtjänst så att den enskilde ska få det stöd och hjälp som den behöver. Utredningar som ligger till grund för beslut om insatser från socialtjänsten ska ske skyndsamt utifrån Förvaltningslagen. Skyddsbedömningar, förhandsbedömningar och hjälp vid akuta behov ska göras skyndsamt och utredningar ska färdigställas



inom fyra månader. Genom att mäta utredningstid följs målet upp.

Delaktighet möjliggörs genom information och att den enskilde är delaktig i sina utredningar genom kommunikering. Målet är att korta ner utredningstider räknat från att en nyansökan inkommer till beslutet fattas. Som en del i detta förstärks personalstyrkan inom individ och familj under 2024.

Kommuner ska inom skälig tid verkställa sina beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen (SoL). Om ett beslut inte verkställts inom tre månader ska kommunerna rapportera detta till IVO. Kommunerna rapporterar kvartalsvis. Om IVO bedömer att den enskilde har fått vänta oskäligt länge på att ett beslut ska verkställas kan myndigheten ansöka om utdömmande av en särskild avgift hos förvaltningsrätten. Socialnämnden rapporterar sällan beslut som inte har blivit verkställda inom 3 månader och har därmed inte behövt betala en särskild avgift beslutat av IVO.

Socialnämnden använder sig av interna resurser som familjemottagning och beroendemottagningen i första hand. Socialnämnden arbetar aktivt med att rekrytera familjehem, handleda dessa samt följa upp att det placerade barnet får den omvårdnad som varje enskilt barn behöver. Detta minskar behovet av externa resurser som innebär större ekonomisk påverkan.

Arbetet med att anpassa information till barn fortsätter. Nya kommunikationsverktyg tas i bruk där bilder och digital information används i större omfattning. Socialnämnden har gjort kompetenssatsningar kring neuropsykiatriska funktionsnedsättningar för att utveckla sitt bemötande och kommunikation så att den enskilde kan känna sig delaktig. Informationen till de som socialnämnden möter ska vara anpassad och lättförståelig.

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) vill stödja och inspirera medlemmarna att arbeta med systematisk uppföljning av kvalitet och resultat för att utveckla och förbättra sina verksamheter. En kunskapsbaserad socialtjänst bygger på flera olika kunskapskällor, där enskildas åsikter är en viktig del. Socialnämndens verksamheter deltar i nationella nöjdhetsundersökningar årligen. Syftet är att få kunskap om hur de enskilde upplever kvaliteten i myndighetsutövning och insatser. Under 2024 kommer socialnämnden arbeta utifrån resultatet från senaste nöjdhetsundersökningen och använda sig av resultatet i verksamhetsutvecklingen.

Delaktighet kan även ske genom synpunkter och klagomål. Synpunkter är viktiga i arbetet att utveckla kvalitén inom socialförvaltningen. Socialförvaltning ska ta fram ett enhetlig arbetssätt för att hantera dessa.

### 5.1.2 Den enskilde ska uppleva kontakten med socialtjänsten tillfredställande

Resultatindikatorer	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - tydlig information, andel (%)	86	90	90	92	92	92
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - inflytande, andel (%)	96	90	90	92	92	94
Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO - påverka hjälp, andel (%)	78	80	80	80	80	80

## 5.2 Österåker har en robust och effektiv ekonomi

### 5.2.1 Nämnden ska eftersträva hög prognossäkerhet genom samtliga arbetsprocesser.

Resultatindikatorer	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Nettokostnadsavvikelse individ- och familjeomsorg, (%)	-34	-30	-30	-25	-25	-25

*Nettokostnadsavvikelse visar avvikelse i procent mellan nettokostnad och referenskostnad för individ-*

och familjeomsorg, kr/inv. Nettokostnad är bruttokostnad minus bruttointäkt.

### 5.2.2 Socialnämnden ska bidra till social hållbarhet vid befolkningsökning utan att den ekonomiska utveckling relativt sett ska öka.

Resultatindikatorer	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%)	43	42	42	40	36	35

Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd under året dividerat med antalet vuxna biståndsmottagare under året.

## 5.3 Österåker är en trygg kommun för de som vistas, verkar och bor här

### 5.3.1 Medarbetare som i sin yrkesroll får kännedom eller misstänker att ett barn far illa ska anmäla det

Resultatindikatorer	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Information om skyldigheten att anmäla oro för barn ska ges till personal som kommer i kontakt med barn i sitt yrke. (1 gång per år)				100 %	100 %	100 %

Nytt mål från 2024, utfall saknas för tidigare år.

Invånare, besökare, medarbetare och de som får insatser från socialnämnden ska känna sig trygga i Österåkers kommun. målarbetet strävar för tryggare Österåker. Trygghetsfrågorna spänner över både kommunens verksamheter och över det offentliga rummet. Nedan följer redogörelse på olika aktiviteter för att uppnå målet.

Förvaltningen ska årligen informera de som i sitt yrke kommer i kontakt med barn och unga om deras skyldighet att vid misstanke om att ett barn far illa anmäla det till socialnämnden, av (14 kap. 1 § SoL) Detta säkerställer att barn, ungdomar och deras familjer kan få hjälp att leva under trygga förhållanden.

Bestämmelser om Lex Sarah handlar om att anställda inom socialtjänsten är skyldiga att rapportera missförhållande och risker för missförhållanden i verksamheten. Arbetsgivaren ska informera om rapporteringsskyldigheten till

den som påbörjar en anställning eller praktikperiod. Information om rapporteringsskyldigheten ska därefter ges återkommande, minst en gång per år. Syftet är att förebygga så att fel eller risker inte uppstår.

Socialnämndens verksamheter planerar att arbeta i större omfattning med att upptäcka våld i nära relationer och hedersrelaterat förtryck. I socialtjänstlagen betraktas barn som bevittnat våld som brottsoffer. Socialnämnden har ett särskilt ansvar för att barnet får det stöd och den hjälp som barnet behöver. Arbetet med att upptäcka våld syftar till ett interkulturellt förhållningssätt där handläggare känner sig trygga i sitt förhållningssätt, bemötande och uppdrag. Lagändringen gällande skyddat boende förstärker barnets rättigheter vid placeringar i skyddat boende.

Förvaltningen erbjuder stöd till anhöriga på olika sätt. Stödet ges genom individuella samtal och grupper. Syftet med anhörigstöd är att underlätta för den som stödjer en närstående med beroendeproblematik.

Lagen om kommunens ansvar för brottsförebyggande arbetet trädde i kraft den 1 juli 2023. Kommunen har genom lagen fått uttalat ansvar för att kartlägga hur brottslighet ser ut i kommunen, planera åtgärder utifrån kartläggningen samt samordna det brottsförebyggande arbetet. Åtgärder som behöver göras utifrån framtagna handlingsplaner berör även socialnämndens verksamhetsområden. Socialnämnden kommer att bidra med information om lägesbild och med insatser som syftar till att förebygga brottslighet och ger stöd för brottsoffer.

Lagändringar gällande skyddat boende implementeras under 2024. I arbetet ingår kartläggning av utbudet av insatser för våldsutsatta samt säkerställande att barnet som rättighetsbärare lyfts även som brottsoffer.

En trygg och säker arbetsmiljö för personalen inom socialförvaltningen är en viktig förutsättning för att kunna ge en omsorg av god kvalitet. En god arbetsmiljö ökar även säkerheten och tryggheten hos personer som får stöd från förvaltningen långsiktigt. Riskfyllda situationer som kan uppstå ska därför regelbundet diskuteras, dokumenteras och förebyggas i respektive verksamhet. På samma sätt ska de som beviljas insatser av nämnden känna sig trygga under tiden som de får stöd och ha möjlighet att påtala brister i den upplevda tryggheten. Genom uppföljning av insatser säkerställs att insatser ges under trygga förhållanden.

### 5.3.2 Ingen som får insatser av nämnden ska vara utsatt för missförhållanden eller risk för allvarlig skada.

Resultatindikatorer	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Informera om rapporteringsskyldigheten enligt Lex Sarah till den som påbörjar en anställning eller praktikperiod inom socialförvaltning. Information om rapporteringskyldigheten ska därefter ges återkommande, minst en gång per år.				100	100	100

*Nytt mål från 2024, utfall saknas för tidigare år.*

### 5.3.3 Öka kvaliteten i mötet mellan socialtjänstens medarbetare och invånare.

Resultatindikatorer	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Deltagande i Yrkesresan ska omfatta alla som utbildningen är till för.				100 %	100 %	100 %

*Nytt mål från 2024, utfall saknas för tidigare år.*

- Det personalutvecklingsprogram för kompetensutveckling som tagits fram av kommunen kompletteras med "Yrkesresan". Yrkesresan är en nationell satsning med regionalt genomförande för lokal kompetens. Yrkesresan har anpassade utbildningar utifrån erfarenhet och behov av fördjupade kunskaper i kategorier ny, van och erfaren. Utbildningar riktade för socialsekreterare inom barn och ungdom fortsätter. Utbildning för området missbruk och beroende lanseras under 2024. 95 % av Sveriges kommuner är med och delfinansierar Yrkesresan.

## 5.4 Österåkers utveckling sker med fokus på en hållbar framtid

### 5.4.1 Nämnden ska bidra till att miljöpåverkan minskar inom upphandlade tjänster under 2024

Resultatindikatorer	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Andel upphandlingar 2024 där nämnden har ställt krav att minska negativ miljöpåverkan i utgångspunkt i miljö och klimatprogrammet.				100 %	100 %	100 %

*Nytt mål från 2024, utfall saknas för tidigare år.*

Att utveckla välfärden på ett socialt hållbart sätt kräver kompetenser inom flera sakområden och är såväl en utmaning som möjlighet för vidareutveckling av socialtjänsten. Livsvillkor och levnadsförhållanden såsom jämställdhet och hälsa ger olika förutsättningar för individen, vilket socialtjänsten ska ta hänsyn till.

Detta förutsätter att:

- Nämndens insatser ges med respekt för individens specifika behov, integritet och delaktighet
- Kunskaper, metoder och perspektivgemenskap som går på tvären i kommunen men också mellan olika aktörer inom välfärden

För att fullgöra sitt ansvar som socialtjänst använder socialnämnden sig av interna kompetenser för att tillgodose behov av insatser för varje enskild person. Nämnden har också behov av tjänster som upphandlas genom ramavtal, LOU eller direktupphandling. För att tjänsterna som upphandlas ska vara hållbara och enhetliga med hållbarhetsmålet är det viktigt att säkerställa att varje upphandling följer de miljöpolicys som finns i kommunen samt en hållbarhetsbedömning görs för den upphandlade tjänsten.

## 6 Strategiska nyckeltal för ekonomi, kvalitet och volym

### 6.1 Strategiska nyckeltal

#### 6.1.1 Ekonomiskt bistånd

Typ av mått	Nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Prognos 2023	Budget 2024	Budget 2025	Budget 2026
Volym/prestation	Försörjningsstöd, tkr	20 118	18 765	19 400	17 068	17 400	17 800
	Antal hushåll genomsnitt per månad	187	159	154	149	152	155
	Antal berörda barn i genomsnitt	129	114	92	66	68	69

#### 6.1.2 Barnavårdsärenden

Typ av mått	Nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Prognos 2023	Budget 2024	Budget 2025	Budget 2026
Volym/prestation	Antal förhandsbedömningar, helår	2 044	2 196	2 279	2 325	2 371	2 418
	Öppnade utredningar	593	520	519	529	540	551
	Antal öppnade insatser	214	260	171	174	178	181
	Utredningar unika barn/unga	498	503	511	519	527	535
	Andel barn/unga i kommunen	4 %	4 %	4	4	4	4

#### 6.1.3 Barn och ungdom, antal placeringar

Typ av mått	Nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Prognos 2023	Budget 2024	Budget 2025	Budget 2026
Volym/prestation	Totalt med stöd av LVU	13	19	22	22	23	23
	HVB 0-18 år (ej ensamkommande)	2	2	1	3	3	3
	HVB 19-20 år (ej ensamkommande)	1	1	0	1	1	1
	Familjehem 0-18 år (ej ensamkommande)	14	11	12	16	17	17

Typ av mått	Nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Prognos 2023	Budget 2024	Budget 2025	Budget 2026
	Familjehem 19-20 år (ej ensamkommande)	3	2	3	2	2	2
	Ensamkommande i familjehem	8	6	4	5	5	5

#### 6.1.4 Vuxna med beroende, antal placeringar

Typ av mått	Nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Prognos 2023	Budget 2024	Budget 2025	Budget 2026
Volym/prestation	HVB enligt SoL	13	12	10	10	10	11
	Totalt med stöd av LVM	1	0	1	1	1	1
	Övrigt enligt SoL	4	5	5	5	5	5

## 7 Plan för konkurrensprövning

Socialnämnden prövar löpande om det finns verksamhet som är lämplig för konkurrensprövning.

### Verksamheter som utsätts för konkurrensprövning:

#### Hem för vård och boende:

- Barn och ungdomar ramavtal enl. LOU genom Adda
- Ensamkommande barn och ungdomar ramavtal enl. LOU genom Adda
- HVB vuxna missbruk ramavtal enl. LOU genom Adda
- Stödboende: ramavtal enl. LOU genom Adda

#### Öppenvård:

- **Konsulentstödda familjehem:** ramavtal enl. LOU genom Adda
- **Familjerådgivning:** LOV och egen regi

### Verksamheter som inte är utsatta för konkurrensprövning:

- Anhörigstöd (beroende): egen regi
- Samarbetssamtal: egen regi
- Föräldrautbildningar: egen regi
- Familjehemsrekrytering: egen regi
- Rekrytering av kontaktfamiljer och kontaktpersoner: egen regi



Upphandlade utförarnas resultat inom LOV följs upp av socialnämnden genom årlig uppföljning som innefattar inhämtning av verksamhetsberättelser, budget, synpunkter och klagomål m.m.

Upphandlade utförare inom ramavtal LOU följs upp av Addas inköpscentral genom löpande kontroller, kvalitetsmätning och fördjupade uppföljningar årligen.

Uppföljning av tjänster inom egen regi följs upp enhetsvis och redovisas i del- och helårsbokslut.

## 8 Program för uppföljning och insyn

Privata utförare som genom avtal utför verksamhet på nämndens uppdrag följs upp. Det gäller:

- Verksamheter upphandlad enligt lag om offentlig upphandling (LOU)
- Verksamheter upphandlade enligt lag om valfrihetssystem (LOV)
- Verksamheter som är direktupphandlade genom avtal

De verksamheter som omfattas är:

- Hem för vård eller boende (HVB)
- Stödboende
- Verksamhet med konsulentstöd till familjehem och jourhem som tar emot barn
- Öppenvårdsverksamhet med stöd för enskilda under begränsad del av dygnet, boende ingår inte
- Familjerådgivning

Förvaltningen genomför årliga kontroller av giltigt tillstånd av de privata utförare som används. På förekommen anledning eller då man finner lämpligt, genomförs verksamhetsbesök.

Vid individuppföljningar görs en bedömning om huruvida insatsen har genomförts enligt beslut och gällande författningar, av den enskildes situation samt om några behov av andra insatser har identifierats. Individuella insatser till klienter följs upp av ansvarig socialsekreterare. Om det framkommer information som inte medför byte av verkställighet, men som bedöms vara en avvikelse från avtalet görs en ”riktad uppföljning” av de brister eller synpunkter som socialsekreteraren angett.

Innan placering på HVB, stödboende eller annan tillståndspliktig verksamhet kontrollerar socialsekreteraren att utföraren har giltigt tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg. Därefter görs en årlig kontroll av de utförare som är aktuella.

I samband med tecknande av nytt avtal besöks respektive utförare av familjerådgivning. En årlig verksamhetsuppföljning garanterar att utförare

följer avtalet och angivna kvalitetskrav. Uppgiftsskyldighet råder avseende årlig mängdstatistik inom familjerådgivning. Denna mängdstatistik sammanställs och redovisas till Socialnämnden och till Myndigheten för familjerätt och föräldrastöd.

Ramavtal som slutits i samverkan med andra kommuner, Adda eller liknade följs upp gemensamt. Plan för hur och när uppföljning ska ske beslutas gemensamt av deltagande kommuner.

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) bedriver tillsyn och beslutar om tillstånd för enskilda verksamheter.

## 9 Lokalförsörjning för nämndens verksamheter

Socialnämnden har inget bostadsförsörjningsansvar men socialförvaltningens medarbetare möter personer som är i behov av lägenheter med hyresnivåer som innebär att de kan bli självförsörjande. Av socialtjänstlagen framgår att en person som inte själv kan tillgodose sina behov eller få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till försörjningsstöd som bland annat ska täcka skäligena kostnader för bostad under förutsättning att personen uppfyller rätten till biståndet.

Den 1 mars 2016 trädde den s.k. bosättningslagen i kraft, lagen (2016:38) om mottagande av vissa nyanlända för bosättning. Den innebär att kommunerna har ansvar för att anvisa bostad till nyanlända som beviljats uppehållstillstånd. Migrationsverket beräknar i sina prognoser hur många personer som har behov av hjälp med bosättning i en kommun. Prognoserna ligger till grund för länsstalen som regeringen beslutar.

Kommunen ansvarar för att ta emot nyanlända för bosättning efter anvisning utifrån sitt kommunal och sin årsplanering. Dessutom tar kommunerna emot nyanlända som ordnar bosättning på egen hand, personer som kommer som anhöriga till en person som redan bor i kommunen samt ensamkommande barn.

Migrationsverket matchar och anvisar nyanlända som omfattas av bosättningslagen till kommunerna. Det vill säga kvotflyktingar som har uppehållstillstånd innan inresa till Sverige samt de asylsökande som har fått uppehållstillstånd, som vid tidpunkten för uppehållstillståndet bodde på verkets tillfälliga bostäder och som behöver hjälp med bosättning. Migrationsverket beslutar och betalar ut statlig ersättning till kommuner och regioner för vissa kostnader de har för personer som har fått uppehållstillstånd i Sverige.

Med anledning av kriget i Ukraina aktiverades EU:s massflyktsdirektiv den 4 mars 2022. Massflyktsdirektivet ger personer som flyr från Ukraina rätt att få tillfälligt uppehålls- och arbetstillstånd inom EU. Sveriges kommuner ansvarar för att ordna boende åt de skyddsbehövande som fått uppehållstillstånd enligt

massflyktsdirektivet.

Migrationsverket får anvisa skyddsbehövande till kommunerna enligt utgångspunkten att anvisningarna ska fördelas jämnt mellan kommunerna. Migrationsverket har huvudansvaret för mottagandet av skyddsbehövande enligt massflyktsdirektivet, men anvisar till kommuner som då får ansvaret för anskaffning och drift av boendet. Migrationsverket ansvarar fortsatt för utbetalning av dagersättning och särskilt bidrag enligt LMA.

Det bedöms att kommunen för närvarande klarar att under två år anvisa nyanlända boende. Kommunen bedömer att det finns kapacitet för detta. Förvaltningen administrerar andrahandsuthyrningen. Eftersom antalet nyanlända flyktingar som har anvisats till Österåkers kommun har minskat under 2023 och kommer att minska under 2024 har behovet av moduler där boende erbjuds minskat. Arbete pågår för att minska beståndet av moduler och kostnader kopplat till de.

Antalet kontorsplatser avseende myndighetsutövande, behandling och administrativ personal är tillgodosedda. I dag arbetar majoritet på distans. Den möjlighet och flexibilitet som distans- eller hybridarbete ger är en faktor bland flera som leder till att kommunen betraktas som en attraktiv arbetsgivare och minskar behovet av kontorslokaler. Antagandet görs att antalet kontorsarbetsplatser är tillgodosedda.

## 10 Peng, taxor och avgifter

Förslag om peng, taxor och avgifter framkommer av bilagan "Peng, taxor och avgifter 15.2".

## 11 Riktade bidrag

Uppgifter om riktade bidrag som även kallas stadsbidrag framkommer av "Tabell riktade bidrag 15.3"

## 12 Intern kontroll

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod (internkontroll)	Uppföljningsansvarig (funktion)
Central 1: Det finns en redundans i organisationen genom framtagna rutinbeskrivningar för det dagliga arbetet	1 ggr per år	Genomgång på enhetsmöte, vilket dokumenteras.	Enhetschef

Kontrollmoment	Periodicitet	Metod (internkontroll)	Uppföljningsansvarig (funktion)
Central 2: Alla förvaltningar har en aktuell kompetensförsörjningsplan	1 ggr per år	Avstämning på ledningsgruppsmöte, vilket dokumenteras.	Förvaltningschef
Central 3: Efterlevnad av policy för hållbart resande	1 ggr per år	Genomgång sker på APT	Enhetschef
Verksamhetsspecifikt kontrollmoment 1: Endast behörig personal ska ha tillgång till arkiv, handlingar och system.	2 ggr per år	Loggningskontroll i verksamhetssystemet undertecknas av behörig chef samt förteckning över "taggar" med behörighet till arkivet kontrolleras.	Enhetschef

## 13 Framåtblick

Österåkers kommuns befolkning ökar och ökningen prognostiseras fortsätta. Ökningen beror huvudsakligen på nyproduktion av bostäder, vilket leder till bedömningen att fler familjer med minderåriga barn flyttar in i kommunen.

I lagförslaget "Ett fönster av möjligheter" föreslås att skyddat boende ska regleras i Socialtjänstlagen (2001:453) som en boendeinsats till den som behöver stöd och skydd till följd av hot, våld eller andra övergrepp. Barn som följer med en vårdnadshavare till ett skyddat boende ska bedömas och beviljas insatsen individuellt. Enligt samma förslag ska skyddade boenden bli tillståndspliktiga. Förslaget ska träda i kraft den 1 april 2024.

Regeringen föreslår en ny lag om skyldighet för myndigheter och sådana sammanslutningar som är auktoriserade för förmedling av barn från utlandet för adoption att lämna uppgifter till Adoptionskommissionen. Den nya lagen föreslås träda i kraft den 1 mars 2024.

Den nya Socialtjänstlagen som föreslås träda i kraft 1 juli 2025 har bestämmelser om förebyggande arbete. När lagförslaget träder i kraft kommer behovet av det förebyggande arbete öka. Tanken med den nya lagen är att insatser ska kunna erbjudas utan biståndsbeslut i större omfattning och digitala lösningar kommer att vara en del av det.

Samsjuklighetsutredning föreslår att ansvaret för vård enligt LVM (Lagen om vård av missbrukare i vissa fall) och behandling av personer med missbruk av alkohol och andra beroendeframkallande medel ska övergå till regionen. Kommunen ska enligt förslaget ha fortsatt ansvar för det förebyggande arbetet, bostad och sysselsättning. Förändringarna föreslås träda i kraft år 2026.

Behovet av kompetensutveckling inom socialtjänsten är viktig, både när det gäller introduktion och fortbildning. Österåkers kommun har tecknat avtal med SKR om utbildningskoncept Yrkesresan. I Yrkesresan samlas kontinuerligt bästa tillgängliga kunskap och konceptet ger möjlighet till fördjupande

kompetensutveckling och till färdighetsträning och som inte erbjuds på grundutbildningen. Framöver kommer utbildning via Yrkesresan erbjudas till flera yrkesgrupper inom socialförvaltningen.

Regeringen vill införa ett bidragstak så att den som arbetar aldrig kan få högre inkomster från bidrag än från eget arbete. Därför har regeringen beslutat den 8 juni 2023 om ett tilläggsdirektiv till "Utredningen om drivkrafter och möjligheter i försörjningsstödet", där utredaren får i uppdrag att ta fram ett bidragstak och redovisa det senast 1 december 2024. Syftet är att fler ska komma i arbete samt att motverka ohälsa och utanförskap.

Psykisk ohälsa och suicid som ytterst konsekvens av det är ett samhällsproblem. För att stärka vården och insatser för psykisk hälsa har staten och SKR skrivit på en överenskommelse för 2024. Den syftar till att stimulera kommunala, regionala och länsgemensamma insatser som bidrar till förbättringar i verksamheterna och för patienter, enskilda och anhöriga utifrån de behov som finns inom området psykisk hälsa och suicidprevention på nationell, regional och lokal nivå. Överenskommelsen lyfter bland annat behovet av att främja och förebygga psykisk hälsa hos socialnämndens målgrupp behöver tillgång till vården för placerade barn säkerställas, öka stöd till barn som anhöriga och stärka föräldraskap.

## 14 Upphandlings- och inköpsplan

I tabellen för planerade upphandlingar framkommer vilka avtal som kommer att förnyas under 2024-2026.

## 15 Övergripande bilagor

### 15.1 Ekonomiska bilagor

Bruttokostnader

Verksamhetsområde	Utfall 2022	Budget 2023	Budget 2024	Förändring från år 2023				Totalt
				Volym-förändring	Index-uppräknig	Kostnads-minskning	Övrigt	
Nämnd	-1 437	-1 400	-1 415		-28	11	2	-15
Förvaltningsledning/ stöd	-10 374	-8 819	-10 911		-176	70	-1985	-2 092
Barn och ungdom	-40 957	-41 549	-40 133	500	-831	328	1 419	1 416
Familjerätt, familjebehandling/rådgivning	-12 634	-10 576	-11 851		-212	84	-1147	-1275
Vuxenstöd missbruk	-13 956	-15 456	-14 287	500	-309	122	856	1 169
Ekonomiskt bistånd	-22 941	-24 988	-25 406		-500	198	-116	-418
Våld och övriga insatser vuxna	-6 745	-7 076	-6 768	500	-142	56	-107	307
Nyanlända	-23 190	-24 866	-19 329	4 800	-497	197	1 038	5 537
<b>Summa</b>	<b>-132 234</b>	<b>-134 730</b>	<b>-130 100</b>	<b>6 300</b>	<b>-2 695</b>	<b>1 065</b>	<b>-40</b>	<b>4 630</b>

Intäkter

Verksamhetsområde	Utfall 2022	Budget 2023	Budget 2024	Förändring från år 2023				Totalt
				Volym-förändring	Index-uppräknig	Kostnads-minskning	Övrigt	
<b>Intäkter</b>								

Verksamhetsområde	Förändring från år 2023							
Nämnd	0	0			0			0
Förvaltningsledning/ stöd	68	0			0			0
Barn och ungdom	2 133	838	1 391		17	0	536	552
<b>Familjerätt, familjebehandling/rådgivning</b>	<b>226</b>	<b>33</b>	<b>169</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>136</b>	<b>137</b>
Vuxenstöd missbruk	743	767	857	-100	15	0	175	90
Ekonomiskt bistånd	443	476	412		10	0	-74	-64
Våld och övriga insatser vuxna	2 198	264	310		5	0	41	46
Nyanlända	23 183	25 122	19 861	-4 900	502	0	-864	-5 261
<b>Summa</b>	<b>28 994</b>	<b>27 500</b>	<b>23 000</b>	<b>-5 000</b>	<b>550</b>	<b>0</b>	<b>-50</b>	<b>-4 500</b>

Anslag

Verksamhetsområde	Förändring från år 2023								
	Kostnads- och intäktslag	Utfall 2022	Budget 2023	Budget 2024	Volym- förändring	Index- uppräknings	Kostnads- minskning	Övrigt	Totalt
Avgifter	305	340	357		7			11	17
Övriga intäkter	28 689	27 160	22 643	-5 000	543			-61	-4 517
Summa intäkter	28 994	27 500	23 000	-5 000	550	0		-50	-4 500
Personalkostnader	-58 153	-63 513	-69 717		-1 270	503		-5 436	-6 204
Lokalkostnader	-12 485	-13 460	-12 383		-269	106		1 240	1 077
Kapitalkostnader	-3	0							0
Köp av verksamhet	-28 551	-26 071	-21 043	2 300	-521	206		3 043	5 028
<b>Övriga kostnader</b>	<b>-33 042</b>	<b>-31 685</b>	<b>-26 957</b>	<b>4 000</b>	<b>-634</b>	<b>250</b>		<b>1 113</b>	<b>4 729</b>
<b>Summa brutto</b>	<b>-132 234</b>	<b>-134 730</b>	<b>-130 100</b>	<b>6 300</b>	<b>-2 695</b>	<b>1 065</b>		<b>-40</b>	<b>4 630</b>

Verksamhetsområde	Förändring från år 2023							
NETTOKOSTNADER	-103 240	-107 230	-107 100	1 300	-2 145	1 065	-90	130

Driftbudget 3 år

Verksamhetsområde	Utfall 2022			Budget 2023			Budget 2024		
Driftbudget	Kostnad	Intäkt	Netto	Kostnad	Intäkt	Netto	Kostnad	Intäkt	Netto
Nämnd	-1 437	0	-1 437	-1 400	0	-1 400	-1 415	0	-1 415
Förvaltningsledning/ stöd	-10 374	68	-10 306	-8 819	0	-8 819	-10 911	0	-10 911
Barn och ungdom	-40 957	2 133	-38 824	-41 549	838	-40 711	-40 133	1 391	-38 742
Familjerätt, familjebehandling/rådgivning	-12 634	226	-12 408	-10 576	33	-10 543	-11 851	169	-11 682
Vuxenstöd missbruk	-13 956	743	-13 213	-15 456	767	-14 689	-14 287	857	-13 430
Ekonomiskt bistånd	-22 941	443	-22 498	-24 988	476	-24 511	-25 406	412	-24 994
Våld och övriga insatser vuxna	-6 745	2 198	-4 547	-7 076	264	-6 812	-6 768	310	-6 458
Nyanlända	-23 190	23 183	-7	-24 866	25 122	256	-19 329	19 861	532
<b>Summa</b>	<b>-132 234</b>	<b>28 994</b>	<b>-103 240</b>	<b>-134 730</b>	<b>27 500</b>	<b>-107 230</b>	<b>-130 100</b>	<b>23 000</b>	<b>-107 100</b>

Driftbudget 3 år fort.

Verksamhetsområde	Plan 2025 exkl prisutv			Plan 2026 exkl prisutv		
Driftbudget	Kostnad	Intäkt	Netto	Kostnad	Intäkt	Netto
Nämnd	-1 415	0	-1 415	-1 415	0	-1 415
Förvaltningsledning/ stöd	-10 911	0	-10 911	-10 911	0	-10 911
Barn och ungdom	-40 133	1 391	-38 742	-40 133	1 391	-38 742
Familjerätt, familjebehandling/rådgivning	-11 851	169	-11 682	-11 851	169	-11 682



Verksamhetsområde	Plan 2025 exkl prisutv			Plan 2026 exkl prisutv		
Vuxenstöd missbruk	-14 287	857	-13 430	-14 287	857	-13 430
Ekonomiskt bistånd	-25 406	412	-24 994	-25 406	412	-24 994
Våld och övriga insatser vuxna	-6 768	310	-6 458	-6 768	310	-6 458
Nyanlända	-19 329	19 861	532	-19 329	19 861	532
<b>Summa</b>	<b>-130 100</b>	<b>23 000</b>	<b>-107 100</b>	<b>-130 100</b>	<b>23 000</b>	<b>-107 100</b>

## 15.2 Bilagor peng, taxor och avgifter

### 15.2.1 Pengbilaga

Pengbilaga

Pengrelaterade verksamheter	Förändring 2023-2024				
	Budget 2023	Budget 2024	Belopp	Procent (%)	Kommentar
Extern utförare, ersättning per tillfälle	1 285 kr	1 325 kr	35 kr	3 %	
Intern utförare, ersättning per tillfälle	1 210 kr	1 245 kr	35 kr	3 %	

### 15.2.2 Taxor och avgifter

Taxor och avgifter

Taxor och avgifter	Förändring 2023-2024				
	Budget 2023	Budget 2024	Belopp	Procent (%)	Kommentar
Egenavgift per rådgivningstillfälle	425 kr	450 kr	25 kr	6 %	

Taxor och avgifter			Förändring 2023-2024		

### 15.3 Riktade bidrag

Typ av bidrag	Källa	Utfall 2022	Budget 2023	Prognos 2023	Budget 2024	Syfte med bidraget
Förstärkt föräldraskapsstöd	Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd			172		Statsbidrag till kommuner för föräldraskapsstödjande insatser i syfte att bidra till en ökad och jämlik tillgång till föräldraskapsstöd i hela landet
Utvecklingsmedel för arbete mot våld i nära relationer	Socialstyrelsen	360	0	0	0	Kvalitetsutveckling mot våld i nära relationer
<b>Psykisk hälsa och suicidprevention</b>	<b>Socialstyrelsen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>Öka insatser inom den sociala barn och ungdomsvården</b>
Subventioner av familjehemsplaceringar	Socialstyrelsen	464	0	548	0	Utvecklingsarbete inom följande områden: Att stärka förutsättningarna för att familjehemsplacerade barn och unga får tillgång till obruten skolgång och att öka förutsättningarna för familjehemsplacerade barn och unga att ha ett välfungerande umgänge med föräldrar och andra närstående. Vi kommer även utveckla arbetet med rekrytering och utredning av familjehem och jourhem.

Typ av bidrag	Källa	Utfall 2022	Budget 2023	Prognos 2023	Budget 2024	Syfte med bidraget
Stärka det civila försvaret inom socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård	Socialstyrelsen	0	0	352	0	För att utveckla och stärka kommunernas planering och arbete med socialtjänstens och den kommunala hälso- och sjukvårdens civila försvar

Redovisas i tkr

## 15.4 Mål för verksamhetsutveckling

### 15.4.1 Nämndmål

Inriktningsmål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Österåkers verksamheter präglas av hög kvalitet	Nämndens verksamhet ska präglas av rättssäkerhet.	Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom (medelvärde)		124	120	120	120	120	120
	Den enskilde ska uppleva kontakten med socialtjänsten tillfredställande	Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - tydlig information, andel (%)	96	86	90	90	92	92	92
		Brukarbedömning individ- och familjeomsorg totalt - inflytande, andel (%)	93	96	90	90	92	92	94
		Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO - påverka hjälp, andel (%)		78	80	80	80	80	80

Inriktningsmål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Österåker har en robust och effektiv ekonomi	Nämnden ska eftersträva hög prognossäkerhet genom samtliga arbetsprocesser.	Nettokostnadsavvikelse individ- och familjeomsorg. (%)	-35	-34	-30	-30	-25	-25	-25
	Socialnämnden ska bidra till social hållbarhet vid befolkningsökning utan att den ekonomiska utveckling relativt sett ska öka.	Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%)	34	43	42	42	40	36	35
Österåker är en trygg kommun för de som vistas, verkar och bor här	Medarbetare som i sin yrkesroll får kännedom eller misstänker att ett barn far illa ska anmäla det	Information om skyldigheten att anmäla oro för barn ska ges till personal som kommer i kontakt med barn i sitt yrke. (1 gång per år)					100 %	100 %	100 %
	Ingen som får insatser av nämnden ska vara utsatt för missförhållanden eller risk för allvarlig skada.	Informera om rapporteringsskyldigheten enligt Lex Sarah till den som påbörjar en anställning eller praktikperiod inom socialförvaltning. Information om rapporteringsskyldigheten ska därefter ges återkommande, minst en gång per år.					100	100	100
	Öka kvaliteten i mötet mellan socialtjänstens medarbetare och invånare.	Deltagande i Yrkesresan ska omfatta alla som utbildningen är till för.					100 %	100 %	100 %

Inriktningsmål	Nämndsmål/resultatmål	Resultatindikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2023	Prognos 2023	Mål 2024	Mål 2025	Mål 2026
Österåkers utveckling sker med fokus på en hållbar framtid	Nämnden ska bidra till att miljöpåverkan minskar inom upphandlade tjänster under 2024	Andel upphandlingar 2024 där nämnden har ställt krav att minska negativ miljöpåverkan i utgångspunkt i miljö och klimatprogrammet.					100 %	100 %	100 %

## 15.5 Upphandlings- och inköpsplan

Upphandling/inköp	Värde	Prioriteringsordning	Anskaffningsår	Kommentar
Procapita/Lifecare		1 - 2024-12-31	1999	Avser även Lifecare
HVB-barn unga		2 - 2025-04-09	2023	ADDA
HVB-vuxna med missbruk		3 - 2025-09-14	2021	ADDA
Konsulentstödda familjehem		4 - 2025-09-14	2021	ADDA

*Årshjul för upphandlade tjänster*

Nämnden har inga kända anskaffningar under budget år 2024 utöver de upphandlingar som ska förnyas.